

## **Conditions générales de ventes**

### **1-Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute consultation ou commande passée sur le site Internet : [www.decor-parfums-dailleurs.com](http://www.decor-parfums-dailleurs.com), la confirmation de la commande par l'acheteur emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **2-Commande**

Toute commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

En cas de litige le tribunal de commerce de Lorient sera seul compétent même en cas de pluralité des demandeurs ou des défendeurs.

### **3-Produits**

Nous mettons à jour nos offres quotidiennement, en cas de rupture de stock, un produit similaire vous sera proposé. Les photographies présentées sur le site n'ont pas de valeur contractuelle, les variations de couleur, motifs, poids et tailles dues au caractère artisanal de la production font partie du charme et de l'exception de nos produits. Des variations sur les produits livrés et ceux représentés sur le Site peuvent exister, principalement pour les produits artisanaux pour lesquels l'homogénéité de la production ne peut être parfaitement assurée. Ces différences, dès lors qu'elles ne portent pas sur les caractéristiques essentielles des produits et n'affectent pas leur qualité, ne pourront justifier une annulation de la commande ou un refus de livraison.

### **4-Prix affichés**

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de la TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des biens et services. Ces prix sont hors frais de livraison. Le paiement de la totalité du prix sera effectué lors de la commande. A aucun moment le paiement de la totalité du prix ne pourra être considéré comme des arrhes ou des acomptes.

### **5-Paiements acceptés**

Le paiement est effectué en euros exclusivement, en totalité à la commande,

- Paiement par carte bleue
- Paiement par chèque bancaire (français uniquement): expédition après réception et encaissement du chèque.

Les Produits demeurent la propriété de DPAVC Sarl jusqu'au complet paiement du prix.

### **6-Livraison**

#### 6.1 Frais de livraison

La livraison de vos articles sera effectuée au tarif en vigueur par relais colis ou la poste.

Pour les gros volumes : sur demande.

**Relais Colis** : Pour le retrait de la commande de Produits, une pièce d'identité en vigueur sera exigée, à défaut, les Produits commandés ne pourront vous être remis.

## 6.2 Modalités de livraison

**Conformément au code général du commerce (art. 105) les marchandises assurées voyagent aux risques et périls du destinataire en valeur déclarée**, la responsabilité du vendeur prend fin lors de la prise en charge de la marchandise par le transporteur, c'est la raison pour laquelle nous vous invitons à faire des réserves lors de la livraison du colis et en cas d'avarie à mentionner vos observations sur le bordereau de livraison, puis en cas de casse à l'ouverture de confirmer vos réserves et de les chiffrer par lettre recommandée avec avis de réception au transporteur dans les trois (3) jours ouvrés suivant la réception des marchandises.

Tout retard de livraison indépendant de notre volonté ou pour cas de force majeure ne peut donner lieu à aucune indemnité, annulation de commande ou refus de marchandise.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le magasin Galerie.

Toutefois, nous ne pourrions pas être tenus pour responsables de la perte des colis expédiés.

Tout retour ne pourra se faire qu'avec l'accord du vendeur aux clauses et conditions énumérées ci-dessus, sans cet accord écrit l'acquéreur ne pourra prétendre à l'établissement d'un avoir.

## 7-Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation sur l'ensemble des Produits, à l'exception des thés et autres produits alimentaires. Le droit de rétractation, pour être valable, doit être exercé par le Client dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de réception du Produit par le Client qui, sauf mention expresse contraire, est présumée être celle mentionnée sur le bon de livraison du Produit. Le Client retournera, à ses frais, le Produit à DPAVC Sarl qui s'engage, sous réserve que le Produit soit non ouvert, en parfait état, complet, dans son emballage d'origine et accompagné du bon de livraison précité et de tous les accessoires éventuels et documentations, à accepter le retour du Produit par le Client au titre du présent article et à lui rembourser le prix du Produit régulièrement retourné dès que possible et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé par le Client.

## 8-Utilisation du site internet

### 8.1 Propriété intellectuelle

La reproduction de des éléments graphiques, textuels, visuels du site : [www.decor-parfums-dailleurs.com](http://www.decor-parfums-dailleurs.com) est interdite. Sauf autorisation contractuelle écrite de DPAVC Sarl.

### 8.2 Responsabilité des utilisateurs

La navigation sur le site [www.decor-parfums-dailleurs.com](http://www.decor-parfums-dailleurs.com) relève de la seule responsabilité des utilisateurs. DPAVC Sarl ne saurait être tenue responsable au titre des pannes, erreurs, virus informatiques qui pourraient faire obstacle à la continuité d'accès à son site ou au titre des dysfonctionnements dans l'installation informatique des utilisateurs qui pourraient être constatés à la suite d'un accès au site. Elle ne pourra dès lors être tenue à la réparation des dommages directs ou indirects qui pourraient être liés à l'utilisation, à l'accès à son site ou au téléchargement d'éléments conservés sur le site (images, textes, fichiers vidéo...).

### 8.3 Loi informatique et liberté

Pour enregistrer et traiter les commandes des acheteurs et/ou répondre à des demandes d'informations, d'Inde et d'Ailleurs collectent des données personnelles concernant ces personnes. Celles-ci disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ces données, conformément aux dispositions de la loi « Informatique et

Libertés » du 6 janvier 1978. \*Pour toute demande, il conviendra d'en faire la demande par e-mail : [dpavc@orange.fr](mailto:dpavc@orange.fr).